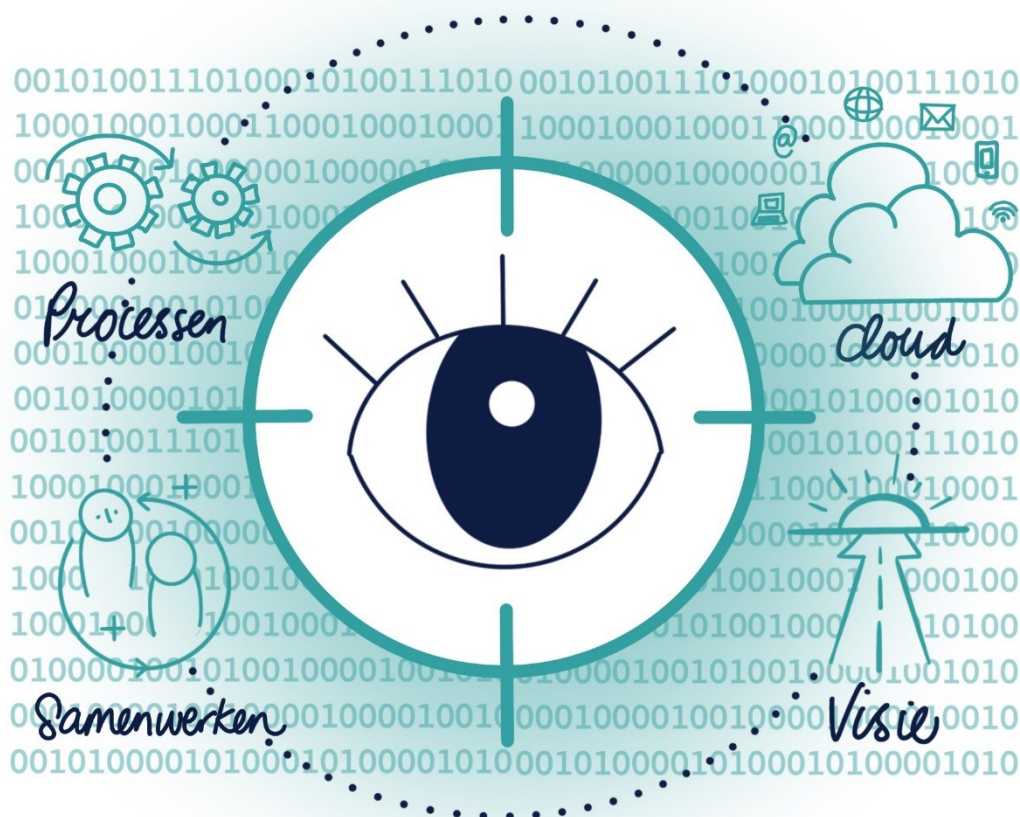


Visie op informatie



Wat is informatie?

Het is belangrijk dat duidelijk is waar we het over hebben als het gaat om informatie. Met het begrip informatie wordt in deze visie bedoeld alle data die ontvangen, gemaakt, gebruikt en/of beheerd wordt door of voor de gemeente Oude IJsselstreek. Deze data vallen onder de noemer 'informatie' omdat de gegevens op enig moment van betekenis zijn voor de uitvoering van een of meerdere van onze taken. Dit kan gaan om bijvoorbeeld persoonlijke notities, interne e-mails, whats-app berichten tot aan aanvragen die we per post of webformulier ontvangen.

Waarom deze visie op informatie?

Als gemeente leggen wij, en de organisaties waar wij mee samenwerken, data vast die we zelf creëren of ontvangen in verband met publieke taken. Die data heeft op een of ander moment betekenis voor ons en is dus informatie. De ontwikkelingen op gebied van data en informatievoorziening zijn de laatste jaren in een stroomversnelling gekomen. Zeker met de komst van de smartphone, de snelle internetverbinding en alle technische mogelijkheden om big data te verzamelen, op te slaan en te delen. Netflix is daar een mooi voorbeeld van: verzamel data en deel het met een groot publiek. Succes verzekerd.

De laatste jaren zien we echter dat de behoefte aan controle ook steeds meer toeneemt: dat iets technisch mogelijk is, betekent nog niet dat we dat dan ook moeten willen. *Welke data slaan we op en*

welke niet? En hebben we echt alle gegevens die we uitvragen wel nodig om onze publieke taken te kunnen uitvoeren? Hoe lang bewaren we data? En wat nu als iemand de toegestuurde informatie wil laten vernietigen? Hoe we hier als gemeente mee willen omgaan en wat dit van ons vraagt in ons werk, vraagt om een visie. Een visie, waarin ook de vertaalslag van de sturingsfilosofie naar de omgang met informatie zichtbaar is.

Daarnaast dient de visie als meetlat en stip op de horizon om te schetsen waar wij met informatie de komende jaren naar toe willen en hoe wij willen handelen. Hierbij willen we de samenwerking binnen de organisatie op het gebied van informatie verder versterken. Dit betekent dat beleid en processen aansluiten bij de visie en in samenhang met elkaar zijn. Denk bijvoorbeeld aan informatieveiligheid, privacy, gebruik en beheer van data, informatie in het kader van WOB verzoeken, digitaal samenwerken, thuis werken, informatie in verschillende applicaties als het zaakstelsel, uitvoering Wet open overheid, Archiefwet etc.

Wat betekent dit voor jou?

Werken bij de gemeente betekent dat je rekening houdt met hoe wij omgaan met informatie. Er zijn informatiespecialisten die je hierbij willen helpen. Tegelijkertijd hoort iedereen zijn of haar eigen verantwoordelijkheid te nemen. Dat betekent:

- 1) We zorgen ervoor dat de samenleving toegang heeft tot dezelfde informatie
- 2) We reageren snel en adequaat
- 3) We gaan respectvol om met persoonlijke informatie
- 4) We zijn ons ervan bewust dat data voor een ander ook van waarde kan zijn
- 5) We nemen weloverwogen beslissingen
- 6) We bewaren informatie die belangrijk is voor ons culturele erfgoed

1) We zorgen ervoor dat de samenleving toegang heeft tot dezelfde informatie

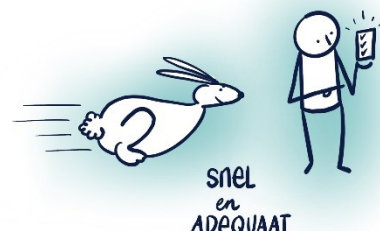


Alleen als er sprake is van een gelijkwaardige informatiepositie, ontstaat er gelijkwaardigheid in samenwerking met de samenleving waar we zelf onderdeel en partner van zijn. De informatie waarover wij beschikken, vanuit onze publieke taak gemaakt met publieke middelen, moet daarom zoveel mogelijk voor alle groepen in de samenleving beschikbaar en toegankelijk zijn. Tenzij zwaarwegende belangen in het geding zijn, zoals in relevante wetgeving specifiek benoemd. Kijk bijvoorbeeld naar bestuurlijke besluitvorming. Het besluit is net zo belangrijk als de weg daar naar toe: welke scenario's

zijn afgewogen, welke data en analyses liggen er aan ten grondslag, welke adviezen zijn ingewonnen? Tegelijkertijd is het ook van belang dat persoonlijke beleidsopvattingen niet openbaar gemaakt hoeven worden zodat het vrije denken niet beperkt wordt. Denk dan aan ambtelijke adviezen, visies, standpunten en overwegingen ten behoeve van intern beraad.

2) We reageren snel en adequaat

Inwoners zijn mondiger en stellen hogere eisen aan onze gemeente. We nemen inwoners serieus door snel en adequaat

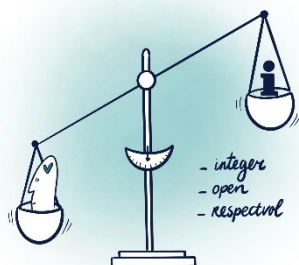


te reageren. Hiervoor moeten we processen op orde hebben en informatie zo beheren dat continuïteit en het voorzien van juiste en tijdige informatie gewaarborgd is. Enerzijds kan dit door stappen in processen te automatiseren, anderzijds vinden we het als organisatie belangrijk dat elke medewerker zelf verantwoordelijkheid neemt.

"Ik had bij de gemeente bijzondere bijstand aangevraagd maar was vergeten een factuur mee te sturen. Heel fijn dat ik binnen een dag hier al op gewezen werd door de gemeente en binnen een paar minuten daarna zelf de factuur alsnog kon uploaden via MijnOIJ."

3) We gaan respectvol om met persoonlijke informatie

We willen op een integere, open en respectvolle wijze handelen door ook op die manier met (persoonlijke) informatie van inwoners en organisaties om te gaan. Dit doen we door alleen die informatie op te vragen die wij nodig hebben om taken uit te kunnen voeren en waar we niet al zelf over kunnen beschikken. Die persoonsgegevens die we wel nodig hebben beschermen we optimaal. Daarnaast hebben inwoners wettelijke rechten, zoals het recht om vergeten te worden, maar ook het recht om inzicht te krijgen in alle informatie die wij over hen hebben en om hierover te beschikken.



"Ik heb in het verleden gespijbeld van school, dit liep uit de hand en zo kwam ik via de gemeente bij bureau Halt terecht. Hier ben ik niet trots op en ik wil opnieuw beginnen. Hiervoor ben ik naar de gemeente gegaan om te vragen of deze informatie verwijderd kan worden uit alle systemen. Dan kan ik het verleden loslaten."

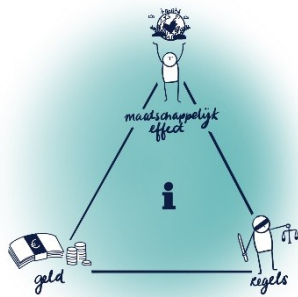
4) We zijn ons er van bewust dat data voor een ander ook van waarde kan zijn

(Samen)werken, leren en ondernemen vinden we belangrijk. We stimuleren economische groei en bevorderen maatschappelijk engagement door open data te delen met bedrijven. Juist door samenwerking kunnen we ook feedback verwachten van hergebruikers en eindgebruikers op basis waarvan de kwaliteit van de verzamelde informatie verbeterd kan worden. Door gebruik te maken van de netwerksamenwerking en de mensen die goed zijn in nadenken over data en wat je ermee kan doen, is veel winst te behalen. Zoals bijvoorbeeld in de opgaven rondom energietransitie, duurzaamheid en circulaire economie.



"Ons bedrijf zet zich in voor het behoud van de kwaliteit van onze kwetsbare leefomgeving. Hiervoor vragen we bij gemeenten bodeminformatie op zodat we één integrale bodemrisico kaart kunnen maken. Dit is nodig bij de voorbereiding op graafwerkzaamheden."

5) We nemen weloverwogen beslissingen



Als gemeente voeren we taken uit die direct in het belang zijn van onze inwoners. Dit doen we door rechtvaardig te handelen en goed afgewogen beslissingen te nemen. We analyseren informatie die we zelf ontvangen of creëren. We nemen geen beslissingen op basis van 'onderbuikgevoel' maar baseren ons voor zover mogelijk op informatie en data. Dit noemen we data gedreven werken en dat doen we bijvoorbeeld bij het ontwikkelen van beleid, evaluatie, analyse van onderhoudsplannen, maar (indirect) ook individuele beschikkingen. Het is belangrijk dat we inwoners en organisaties voorzien in die informatie die zij nodig hebben om onze bedoelingen en beslissingen te kunnen begrijpen zodat zij ook zelf

kunnen toetsen en beoordelen of deze goed onderbouwd zijn.

"In 2021 willen we dat inwoners 95% van onze producten en diensten via DigiD kunnen aanvragen. Om dit te bereiken maken we een product- en dienstcatalogus waarin we de 0-situatie vastleggen. Hierin leggen we per product vast hoe vaak en via welke contactkanalen een product wordt aangevraagd. Ook de gemiddelde leeftijd van aanvragers is interessant. Zo kunnen we beter inschatten hoeveel inwoners er baat bij zullen hebben als we een product digitaal gaan aanbieden. Dit helpt om te prioriteren bij het ontwikkelen van webformulieren."

6) We bewaren informatie die belangrijk is voor ons culturele erfgoed

We zijn trots op het gebied waar we leven, wonen, werken, recreëren, studeren, spelen, bouwen etc. Daarom bewaren we de informatie die we ontvangen of creëren ook zorgvuldig als onderdeel van cultureel erfgoed en als basis voor historisch onderzoek.

"Met wat burens wilden we graag een boekje maken met daarin historische foto's en tekeningen van de huizen in onze buurt. Hoe mooi dat dit soort informatie door de gemeente allemaal bewaard is!"

